



YA! Re-integratie

Rapportage Klanttevredenheidsonderzoek

08 februari 2026

Het doel van dit onderzoek was om de tevredenheid van de klanten in kaart te brengen, die bij YA! Re-integratie het Traject modulaire diensten en Traject werkfit maken hebben afgerond. Hieruit zijn de volgende resultaten naar voren gekomen:

Traject modulaire diensten

- ✓ YA! Re-integratie heeft 24 klanten bij Contentza aangedragen, deze zijn allemaal per email door ons benaderd
- ✓ Responspercentage van 70.8% (17 respondenten)
- ✓ YA! Re-integratie krijgt van haar klanten een gemiddeld rapportcijfer van 9.2 voor het Traject modulaire diensten

Traject werkfit maken

- ✓ YA! Re-integratie heeft 51 klanten bij Contentza aangedragen, deze zijn allemaal per email door ons benaderd
- ✓ Responspercentage van 76.5% (39 respondenten)
- ✓ YA! Re-integratie krijgt van haar klanten een gemiddeld rapportcijfer van 8.6 voor het Traject werkfit maken

Inhoudsopgave



Samenvatting & Conclusie	1
Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Methoden	4
De Onderzoeksstappen	5
Modulaire Diensten	6
Algemeen	7
Begeleiding	12
Uw contactperso(o)n(en)	13
Aanvullend	16
Werkfit Maken	17
Algemeen	18
Begeleiding	25
Uw contactperso(o)n(en)	26
Aanvullend	32
Over Contenza	33

Dit rapport is een verslaglegging van de klanttevredenheid van YA! Re-integratie . YA! Re-integratie heeft Contentza gevraagd om een onderzoek uit te voeren naar de tevredenheid van alle klanten van YA! Re-integratie , die in de periode 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025 het Traject Modulaire Diensten of het Traject Werkfit Maken hebben afgerond.

Van YA! Re-integratie hebben wij vernomen dat er in de periode 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025 24 klanten in het Traject Modulaire Diensten en 51 klanten in het Traject Werkfit Maken zijn afgerond. Contentza heeft via YA! Re-integratie de contactgegevens van deze klanten ontvangen. Onder deze klanten is een passende vragenlijst afgenomen, zoals die door het UWV in het huidige inkoopkader verplicht is gesteld.



Tjalling de Boer

Onderzoeker Contentza

De Voorde 8

9473TW De Groeve



METHODEN

De Onderzoeksstappen



YA! Re-integratie heeft haar klanten, die zijn afgerond in de betreffende meetperiode bij ons aangeleverd.

Contentza heeft alle klanten per email een vooraankondiging gestuurd. In deze vooraankondiging stond dat zij binnen enkele dagen een uitnodiging voor de vragenlijst kunnen ontvangen.

Twee dagen later heeft Contentza alle aangeleverde klanten een email verstuurd met daarin een hyperlink. Via deze hyperlink heeft deze klant eenmalig toegang tot de vragenlijst. Een voorbeeld van hoe deze vragenlijst er online uit ziet kunt u vinden via onze website.

Alle klanten die de vragenlijst nog niet hebben ingevuld krijgen na een week een herinnering, en na nog een week een tweede herinnering.

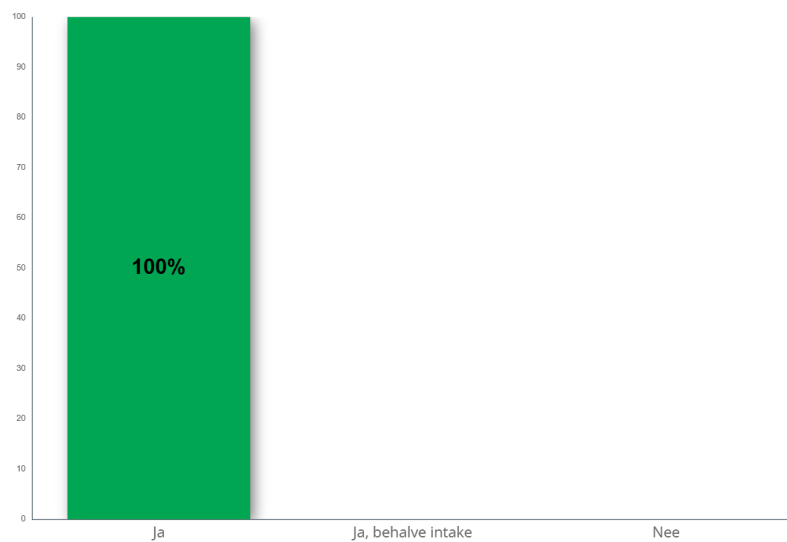
Op 08 februari 2026 hebben wij de vragenlijst gesloten. Alle antwoorden op de gesloten vragen zijn beschreven in grafieken. Alle antwoorden op de open vragen zijn handmatig bekeken. Antwoorden die in onze optiek te gemakkelijk herleidbaar zijn tot een persoon zijn aangepast en algemener beschreven.



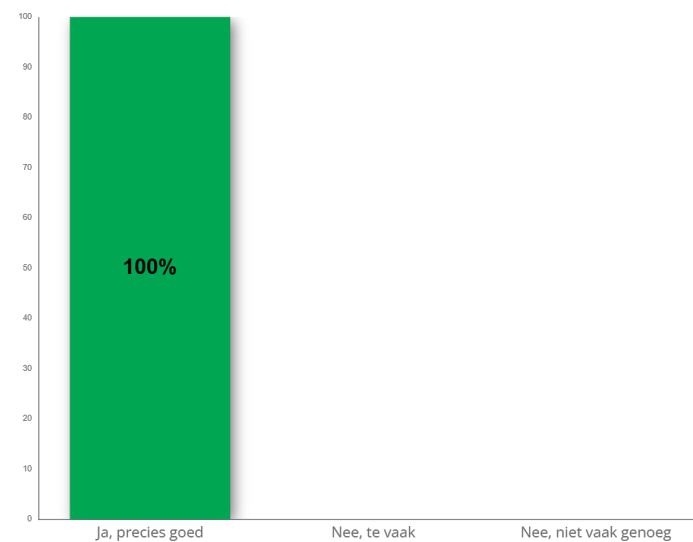
BEGIN.

Resultaten Modulaire Diensten

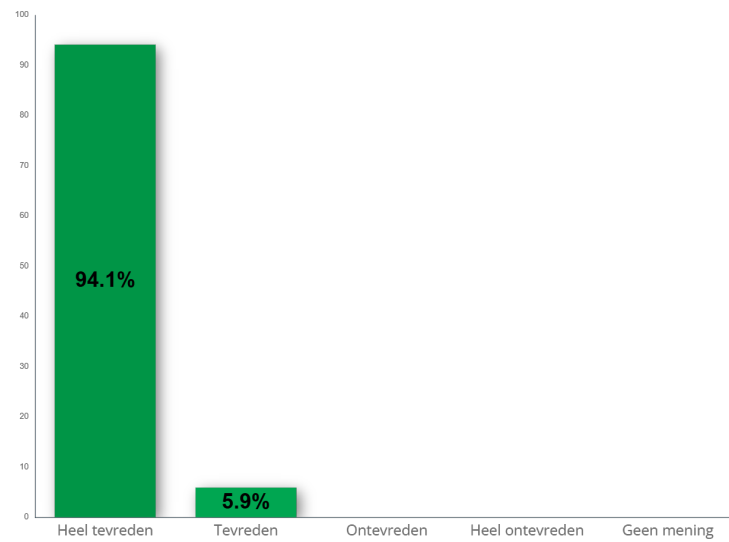
Had u altijd contact met dezelfde coach bij het re-integratiebedrijf?



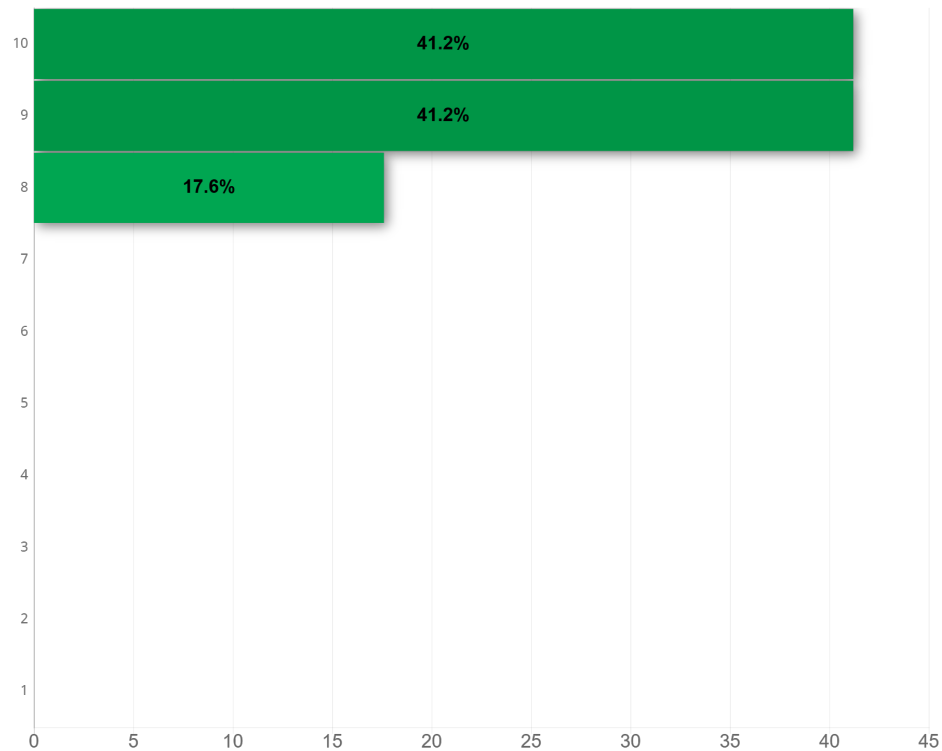
Vond u dat er vaak genoeg contact was?



Hoe tevreden bent u over het contact dat u had met de coach?



Welk rapportcijfer geeft u de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?



Gemiddeld geven 'Modulaire Diensten' klanten van YA! Re-integratie een rapportcijfer:





Waarom geeft u dit
cijfer?

- 10: Het gewenste resultaat is bereikt
- 10: Voelt precies aan waar behoefte aan was
- 9: Betrokkenheid was heel fijn. Geen oordelen
- 9: Zij had heel goed haar best gedaan om (vrijwilligers)werk te zoeken wat gelukt is en ik tevreden over ben
- 9: Daar ik een fijne klik had met Patricia van het Re-intergratie programma!
- 10: Zeer empathische coach.
Geen adviezen waar ik in het verleden vaak mee te maken kreeg. maar de juiste coaching met inzet van de paarden.
Heel bijzonder hoe de samenwerking met dieren en coaching is.
Door mijn gedrag kreeg ik een spiegel voor.
De coach en de paarden speelde daar haarfijn op in.
Ik ben Patricia en de paarden dan ook dankbaar voor dit traject.
De daarbij behorende boeken en app die ik heb mogen lezen zijn ook zeker een toegevoegde waarde.
Ik moet nog steeds aan mijzelf blijven werken om mijn gedachte de juiste richting te geven.
Maar daar heb ik de tools voor gekregen waar ik op terug kan vallen.
- 10: Ik heb perfecte begeleiding gehad. Ik ben hier enorm tevreden over.
- 10: Ik ben super tevreden over mijn re-integratiecoach. Vanaf het begin is er een

...



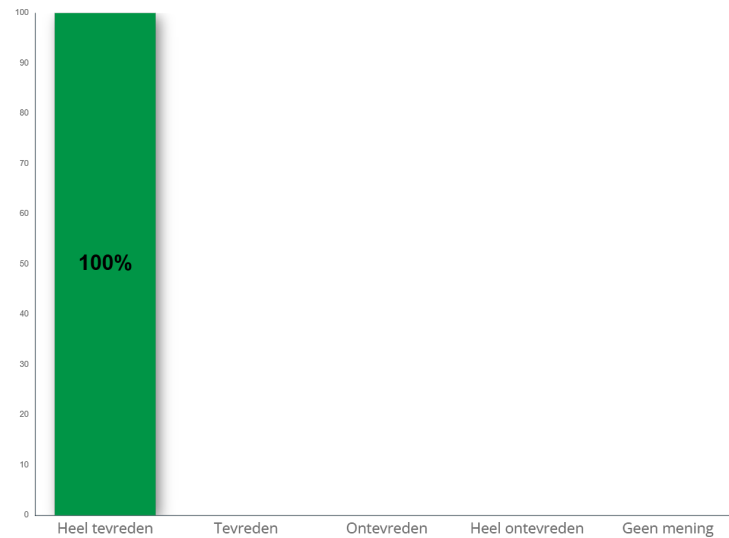
Waarom geeft u dit
cijfer?

...

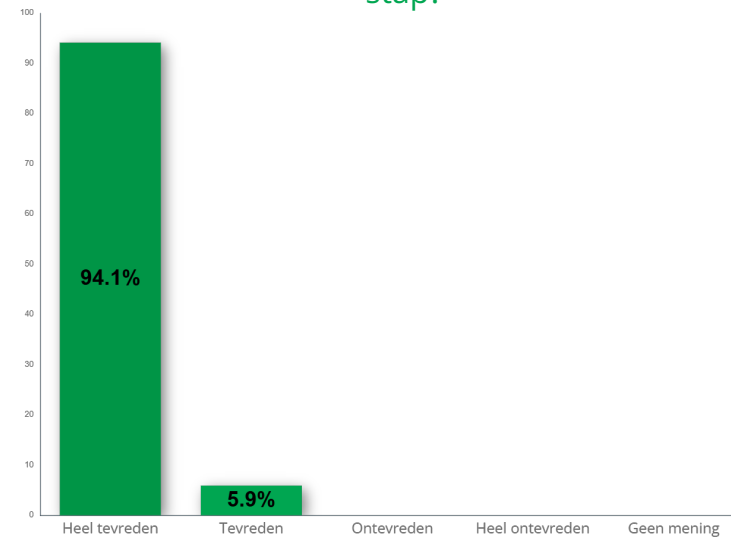
goede klik en ik ervaar veel oprechte betrokkenheid. Patricia heeft altijd alle aandacht voor mij en ik voel me gehoord en gewaardeerd. Wat ik vooral fijn vind, is dat er geen vast systeem of standaardopzet voor de gesprekken is; deze ontstaan steeds spontaan en sluiten goed aan bij wat er op dat moment speelt. Dat voelt heel natuurlijk en prettig.

- 10: Ik ben zeer tevreden over de manier waarop ik behandeld ben en hoe dingen met mij besproken en uitgelegd zijn. Ik merkte dat als ik ergens hulp of uitleg etc. nodig had, ik het maar hoefde aan te geven.
- 8: Ik geef dit cijfer omdat ik goed geholpen ben door de coach
- 10: Omdat er heel goed naar mij geluisterd is en Yvonne mij heel goed geholpen heeft. Ik heb heel fijn vrijwilligerswerk gevonden waardoor ik me veel beter voel.
- 9: Altijd bereid te luisteren en denkt met je mee.
Geen veroordelen
- 8: Ik was overalgemeen tevreden met hoe het coaching ging plus mijn coach was aardig en bekwaam.
- 9: Patricia kijkt goed naar wat de persoon nodig heeft en legt geen druk. Ze verteld en praat in een goede begrijpelijke taal voor iedereen.
- 9: Mijn coach dacht mee. Luisterde goed en dacht aan het totaalplaatje.
- 9: De vriendelijkheid, snelle reactie op vragen en de kundigheid

Hoe tevreden bent u over hoe de coach afspraken met u is nagekomen?

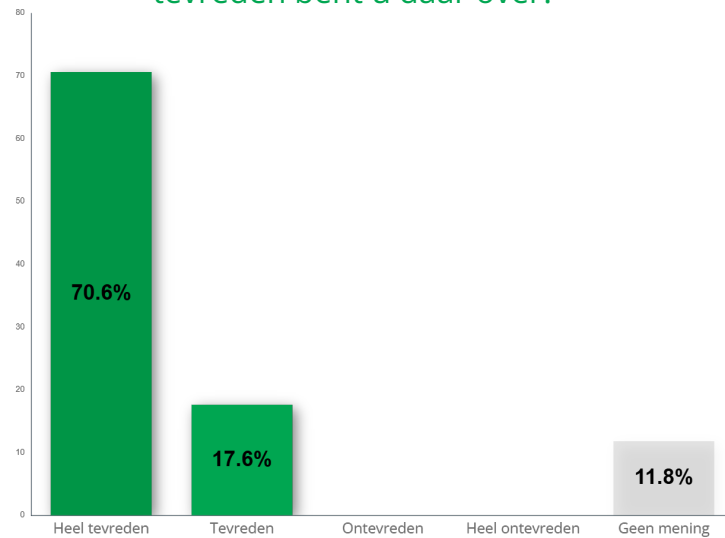


Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap?

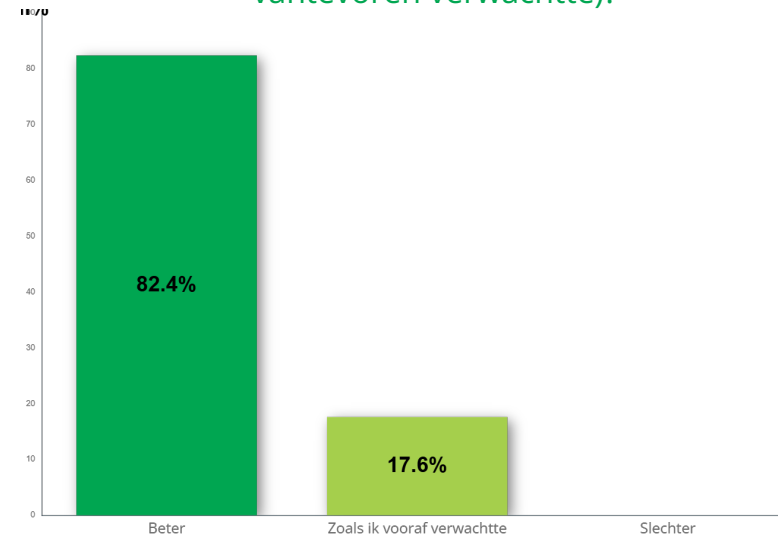


Uw contactperso(o)n(en)

Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Hoe tevreden bent u daar over?



Heeft (de coach van) het re-integratiebedrijf u geholpen om uw doel te bereiken (zoals u vantevoren verwachtte)?



Uw contactperso(o)n(en)



Heeft (de coach van)
het re-integratiebedrijf
u geholpen om uw
doel te bereiken?

Beter: ik er in het begin tegen op keek

Beter: er goed is geluisterd naar mijn wensen en behoeften en de begeleiding hier steeds op is afgestemd.

Beter: Omdat ze beter inzicht had dan ik

Beter: Ik inmiddels een paar uur werk

Beter: Ik mezelf beter leer begrijpen

Beter: ik niet had verwacht dat ik mij zo kon open stellen

Beter: Omdat mijn coach klaarstond en haar alles kon vragen.

Beter: Ik me weer mens durfde te voelen ipv nummer

Beter: Ik totaal geen idee had wat het programma inhield.

Beter: ik andere ervaringen had bij een ander bureau

Beter: vanwege een minder goed verlopen voorgaand traject lagere verwachting en begrip had verwacht.

Beter: Ik eigen processe

Zoals verwacht: Heeft alles gedaan wat mogelijk was, naar mijn mening

Zoals verwacht: De samenwerking met paarden. Daar had ik al over gelezen. Fijn dat daar ook een

...

Uw contactperso(o)n(en)



Heeft (de coach van)
het re-integratiebedrijf
u geholpen om uw
doel te bereiken?

...

fijne coach bij betrokken is.



Heeft u tot slot nog
aanvullende
opmerkingen over het
re-integratiebedrijf of
dit onderzoek?

Haar inzet, manier van werken en denken is echt een top!

Nee, is goed gegaan

Ik ben voortijdig gestopt door persoonlijke klachten wat ik als zeer jammer ervaar.

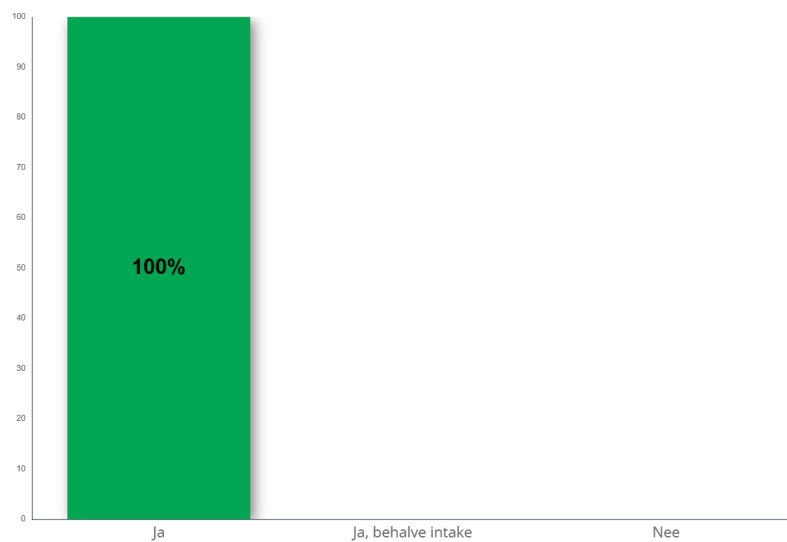
Ik ben super tevreden over mijn re-integratiecoach. Vanaf het begin is er een goede klik en ik ervaar veel oprechte betrokkenheid. Patricia heeft altijd alle aandacht voor mij en ik voel me gehoord en gewaardeerd. Wat ik vooral fijn vind, is dat er geen vast systeem of standaardopzet voor de gesprekken is; deze ontstaan steeds spontaan en sluiten goed aan bij wat er op dat moment speelt. Dat voelt heel natuurlijk en prettig.



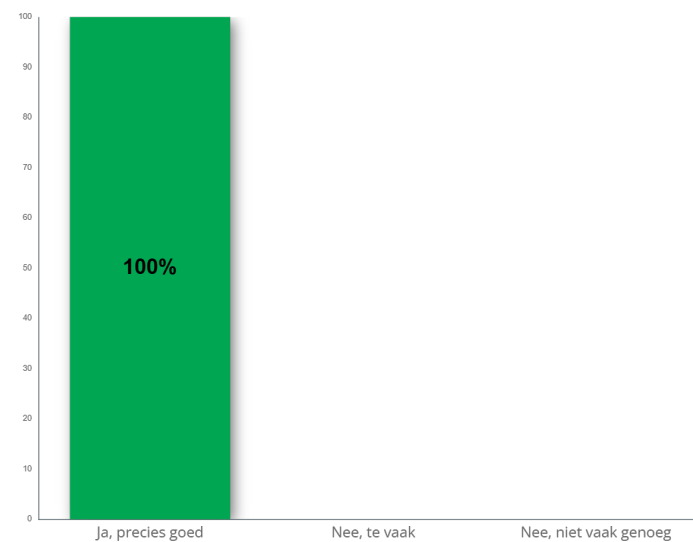
BEGIN.

Resultaten Werkfit Maken

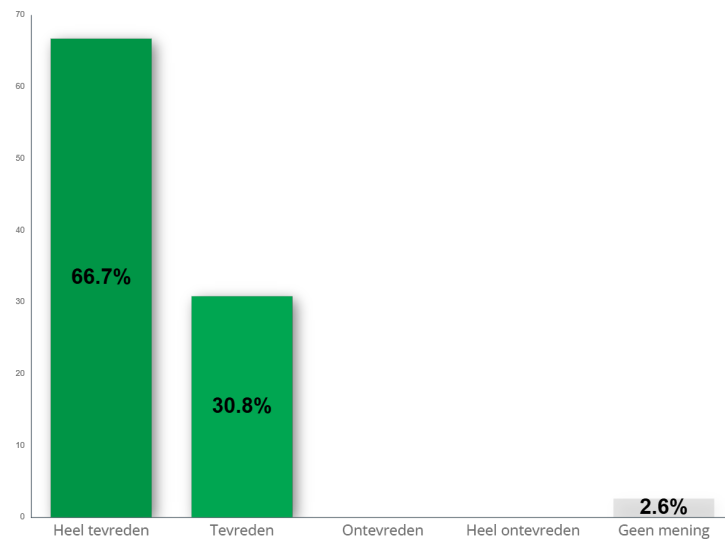
Had u altijd contact met dezelfde coach bij het re-integratiebedrijf?



Vond u dat er vaak genoeg contact was?

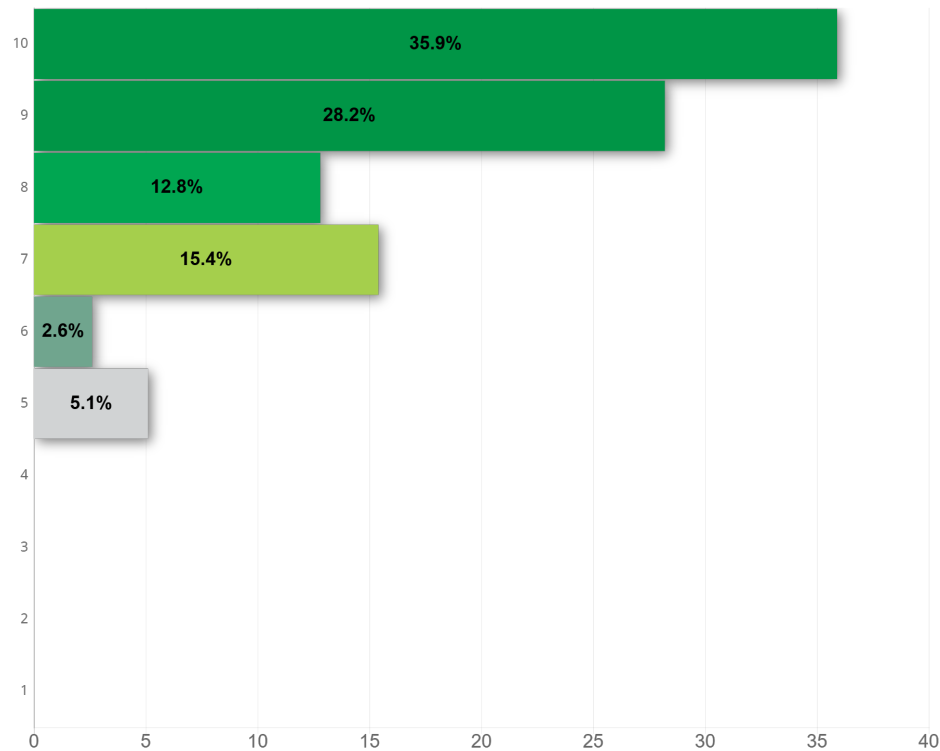


Hoe tevreden bent u over het contact dat u had met de coach?



Tevredenheid

Welk rapportcijfer geeft u de dienstverlening van het re-integratiebedrijf?



Gemiddeld geven 'Werkfit Maken' klanten van YA!
Re-integratie een rapportcijfer:





Waarom geeft u dit
cijfer?

- 10: Ik ben meer dan tevreden en dankbaar voor de hulp die ik heb gehad. Ondanks dat ik nog geen passende baan gevonden heb, heb ik ontzettend veel geleerd en ben ik ervan overtuigd dat ik door haar hulp en advies, zelfstandig een baan zal vinden die bij mij past.
- 10: Omdat ik echt heel erg goed geholpen ben door Yvonne.
- 9: Ik heb geen "normaal" traject doorlopen waardoor ik geen compleet beeld heb van de dienstverlening. Het deel waar ik wel in begeleid ben is prima verlopen.
- 8: Ik heb het gevoel dat er goed naar mij geluisterd is, dat ik op mijn tempo geholpen ben om verder te komen in mijn traject
- 10: Niks te klagen
- 7: Positief, voldoende, echter er zijn altijd wel verbeterpunten. Voornamelijk in het zoeken naar de werkervaringsplek. Dit is niet voor elke werkgever een bekend begrip, waardoor veel werkgevers direct bij de voordeur nee zeggen. Het was fijner geweest als het re-integratie bedrijf meer bedrijven kent of in het portfolio contact mee heeft, waar ze van te voren weten dat dit bedrijf open staat voor zoiets. En dan kijken of het een match is met de kandidaat specifiek. Maar dat scheelt veel teleurstelling bij de klant, als het re-integratie bedrijf "de frontlinie" wil zijn, en eerst wilt checken of een bedrijf überhaupt open staat voor een 'werkervaringsplek'. Voor HBO functies, kantoorbaantjes, waren deze lijntjes er denk ik niet. Wel voor praktischere banen denk ik.
- 7: De couche was goed, helaas was er aan mijn gezondheid nog veel te verbeteren.
- 7: Heb er niet veel gebruik van hoeven maken zelf al snel werk gevonden.

...



Waarom geeft u dit
cijfer?

...

- 9: Omdat ik vindt dat ze dat verdiend heeft. Ze heeft mij goed geholpen en begeleid. Het was een samenwerking. Wat bij mij goed paste en aansloot bij mij.
- 9: Luistert goed, stimuleert goed, leest de cliënt goed.
- 9: Heldere communicatie en duidelijke kaders.
Inzet van middelen om gestelde doelen te bereiken.
Ruimte voor gesprek om jezelf te vinden.
Oog voor de menselijke maat waardoor je het gevoel hebt er niet alleen voor te staan.
- 5: Afspraken werden vergeten, niet nagekomen. Moest ineens naar een andere locatie, dat kwam de coach beter uit, was voor mij veel rijden. Eenmalig geen probleem. Daarnaast was er ook geen klik. Voor de rest een lieve mevrouw. Maar niet geschikt voor mij
- 6: Op verschillende momenten werd er niet effectief naar werk gezocht en werden dingen als advies gegeven waar ik het niet meer eens was.
- 10: Omdat het zo is.
- 10: helpt mensen zichzelf te vinden, ontdekken en zelfwaarderen
- 8: Omdat dit het waard is.
- 7: Ik heb allemaal zaken in gevuld bij de intake online wat voor mij volledig overbodig was. Time is muscle
- 9: Zij heeft mij goed geholpen goed uitleg goed gevoel

...



Waarom geeft u dit
cijfer?

...

- 10: Yvonne had altijd een oor voor mijn vragen en problemen en gaf dan altijd een prima advies!
- 8: Omdat ik tevreden ben over hoe alles is verlopen.
- 10: Altijd bereikbaar, ook in de avonduren. Meezoekend, meelevend. Begripvol waarom iets wel of niet bij mij past. Kortom fijn contact.
- 10: Omdat ik dat zo vindt
- 9: Voelde me erg vertrouwd bij haar; waardoor het vertellen van mijn verhaal/probleem makkelijk werd. Ze was erg oplossingsgericht en altijd fijne communicatie gehad.
- 8: Heel goed geholpen, niet teveel druk maar wel goed behulpzaam.
- 9: Ze was er bijna altijd voor mij.
- 10: Ik ben weer compleet mezelf na de integratie, ze heeft me zo fijn geholpen. De therapie met paarden heeft me goed gedaan
- 9: Ik ben erg tevreden met Patricia, ze heeft mij uit de put geholpen en laten zien wat ik waard ben ondanks mijn beperkingen en klachten. Dat ik er toch toe doe. En laten inzien dat ik toch mijn passie kan uitvoeren.
- 10: Ik ben gehoord en gezien, werd serieus genomen.
- 10: Ik kon mijn vragen en uitdagingen voorleggen kreeg uitstekende begeleiding weer een stap verder te komen.

...

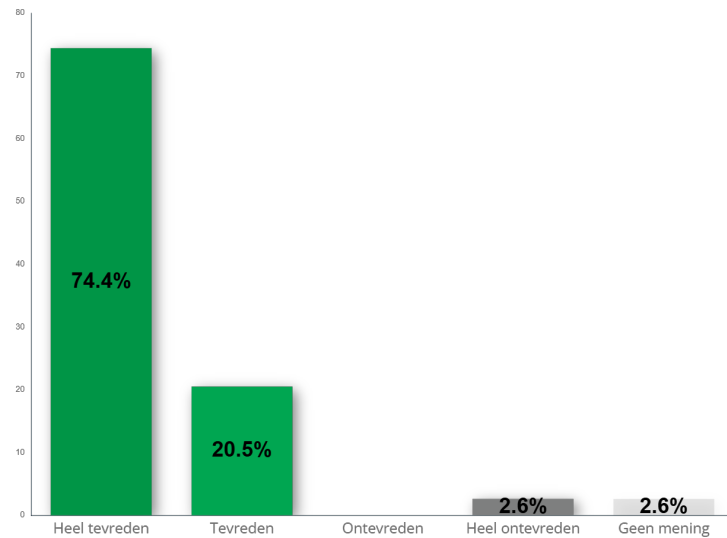


Waarom geeft u dit
cijfer?

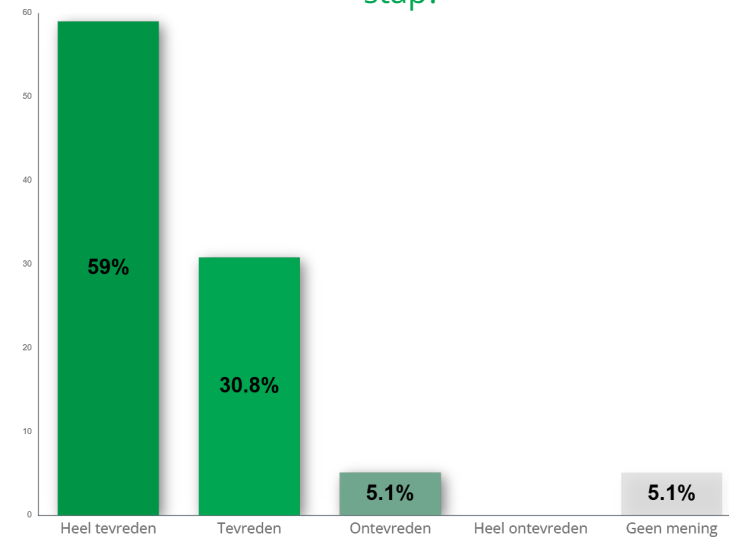
...

- 8: Heb heel fijn contact gehad, goed meegedacht, ogen geopend
- 9: Mijn coach stimuleerde me om mijn cv te herzien aangezien dat veel te lang was en weinig aansprekend (standaard Werk.nl layout). Omdat ik niet de beschikking heb over Microsoft Office heeft zij het voor mij gemaakt en me tevens geadviseerd in het schrijven van een motivatiebrief.
- Achteraf gezien bleek het solliciteren zelf niet noodzakelijk deel uit te maken van dit traject.
- 10: Persoonlijke en betrouwbare begeleiding afgestemd op mijn omstandigheden en mogelijkheden/beperkingen. Was in een moeilijke en onzekere periode een waardevolle toevoeging.
- 9: Over het algemeen ben ik heel tevreden over mijn coach Katja van Ya!-Reïntegratie. Ik geef dit cijfer omdat er nog altijd ruimte zit voor verbetering! Dus niet zozeer omdat ik iets op te merken heb, maar meer om mijn coach te stimuleren het zo (of nog beter) te blijven doen!

Hoe tevreden bent u over hoe de coach afspraken met u is nagekomen?

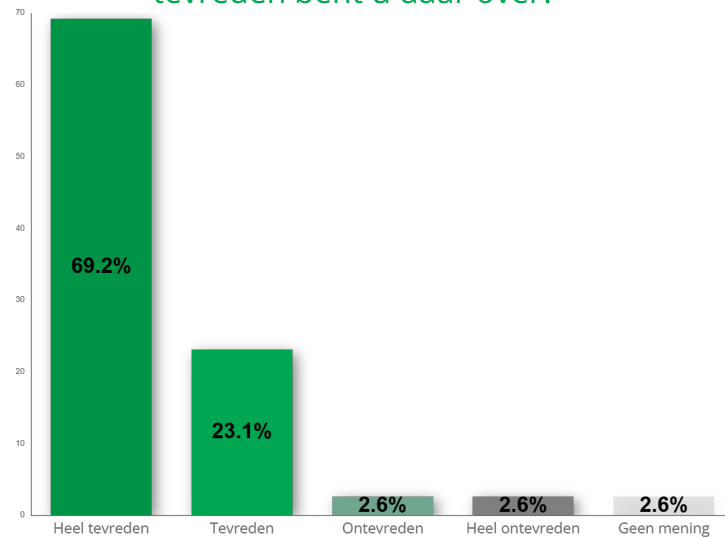


Hoe tevreden bent u over de manier waarop de coach u steeds heeft begeleid naar de volgende stap?

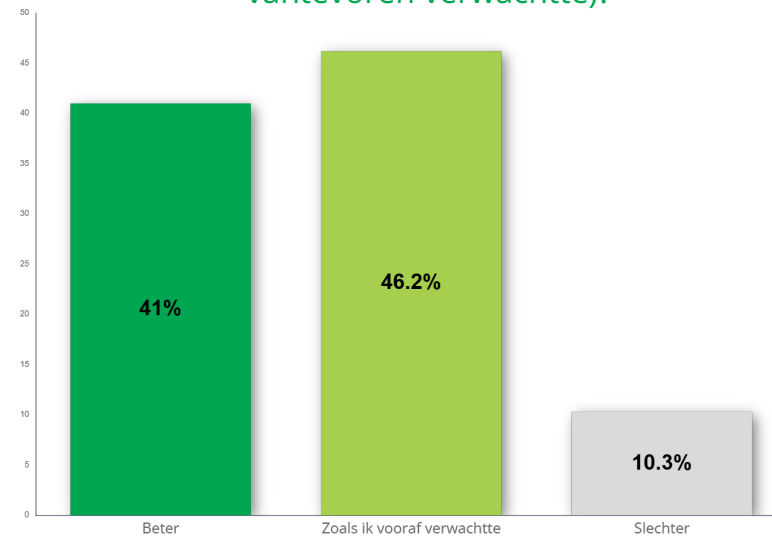


Uw contactperso(o)n(en)

Vindt u dat de coach genoeg aandacht had voor wat u belangrijk vindt als het gaat om werk? Hoe tevreden bent u daar over?



Heeft (de coach van) het re-integratiebedrijf u geholpen om uw doel te bereiken (zoals u vantevoren verwachtte)?



Uw contactperso(o)n(en)



Heeft (de coach van)
het re-integratiebedrijf
u geholpen om uw
doel te bereiken?

- Beter: zij zowel stimuleerde als mijn grenzen herkende, waardoor ik ernstige terugval kon voorkomen
- Beter: Ik en in loondienst ben en gedeeltelijk zelfstandige ben. Had ik zonder haar niet gekund
- Beter: Ik een baan gevonden heb die ik met mijn klachten kan doen en ik dit niet verwacht had van tevoren
- Beter: ik meer vertrouwen in mijzelf heb
- Beter: Ik eerst niet precies wist hoe ik het voor me moest zien met de paarden. Maar het was zo'n fijne ervaring
- Beter: Ik heb meer stappen gezet dan ik vooraf had verwacht
- Beter: Ik heel vlug een nieuwe betaalde baan had.
- Beter: ik geen verwachtingen meer had.
- Beter: Ik geen hoop had
- Beter: meer en beter aangepast werk dan ik had verwacht.
- Beter: Ze heel creatief was in het bedenken van werkzaamheden
- Beter: ik in eerste instantie niet optimistisch was!
- Beter: Ik de baan heb

...

Uw contactperso(o)n(en)



Heeft (de coach van)
het re-integratiebedrijf
u geholpen om uw
doel te bereiken?

...

- Beter: De coach heeft mij meer inzicht gegeven in mijzelf en in wat ik belangrijk vind in werk. Dit kan ik vervolgens mee nemen in mijn zoektocht naar een baan.
- Beter: Dit een heel leerzaam traject is geweest. Daarnaast had ik geen verwachtingen, en ben ik vooral dankbaar voor alle hulp die ik heb gehad/kan krijgen
- Beter: Ik heb een baan
- Zoals verwacht: het CV weer op orde is en ik weet in welk beroep en branche ik het beste tot mijn recht kom.
- Zoals verwacht: er nog allemaal onderzoeken liepen & ik nu wel een super leuke proefplaatsing heb!
- Zoals verwacht: Ik al snel zelf werk had gevonden
- Zoals verwacht: Geen mening
- Zoals verwacht: Ondersteunen maar ook zelf je het werk laten doen wat je kan
- Zoals verwacht: Ik er blanco instapte. En mij meer inzicht heeft gegeven in mijn kennen en kunnen.
- Zoals verwacht: Het aansloot bij hoe ik graag mijn toekomst zie.
- Zoals verwacht: Ik had geen verwachtingen vooraf. Ik had zoiets van, ik zie wel waar ik strand met dit traject. En dat is gebeurt! Nog geen baan maar wel de juiste richting [denk ik].
- Zoals verwacht: Doelen werden bij gesteld dat werk zoeken nu geen meerwaarde heeft. Ze wist me precies duidelijk te maken wst ik zelf inzag.

...

Uw contactperso(o)n(en)



Heeft (de coach van)
het re-integratiebedrijf
u geholpen om uw
doel te bereiken?

...

- | | |
|-----------------|--|
| Zoals verwacht: | Vele dingen duidelijk geworden |
| Zoals verwacht: | Beter inzicht in jezelf, beter weten wat je wil en waar je het moet zoeken |
| Zoals verwacht: | Ze voor me klaar stond |
| Zoals verwacht: | eigenlijk niet van toepassing, omdat ik mijn doel niet bereikt heb door mijn niet verbeterde gezondheid, dit heeft niks te maken met de inzet van de coach |
| Zoals verwacht: | Het op mijn leeftijd lastig is een baan te vinden |
| Slechter: | Ik zelf nog niet klaar ben voor de volgende stap. Heeft niets met de coach zelf te maken |
| Slechter: | Niet behaald en traject stopgezet |
| Slechter: | We het traject voor nu even hebben gepauzeerd vanwege omstandigheden. Maar ik hoop in de toekomst mijn doel samen te bereiken |
| Slechter: | Dacht dat mee werd gezocht en effectief gezocht naar een baan. |



Heeft u tot slot nog aanvullende opmerkingen over het re-integratiebedrijf of dit onderzoek?

Ik had heel vlug en onverwacht een nieuwe baan. Daardoor was het doel van de re-integratie al in het begin bereikt. Ik heb samen met mijn consultant verdere invulling gegeven aan het traject. Het doel kwam meer te liggen op coaching en begeleiding op mentaal gebied. We zijn daar een beetje zoekend in geweest omdat de situatie anders was dan een gewoonlijk traject.

Tot binnenkort, hoop ik...

Ik heb de begeleiding van Yvonne als heel prettig ervaren en door haar netwerk heb ik een baan gevonden. Ze was creatief in het bedenken van mogelijkheden en heeft verschillende sollicitatiegesprekken kunnen regelen. Daar is uiteindelijk ook de baan uitgekomen.

Ik heb eigenlijk helemaal geen contact gehad met het bureau. De coach is dame die me altijd respectvol heeft benaderd. Kennis van zaken, doortastend en zeer zeker empathisch. Ze weet waar ze over praat en dit geeft een duidelijk en veilig gevoel. Ook al ik een ander doel voor ogen, door de kennis en hoe ze me aanvoelt wist ze precies zaken en doelen duidelijk met mij te formuleren. Om als doelstelling eerst voor mezelf te kiezen is geen makkelijke. Maar ze heeft me in laten zien dat dit voor nu het beste is. Chapeu. Hou deze uitmuntende werknemer binnenboord. Het zou een verlies voor de organisatie zijn. Maar enfin daar ga ik niet van uit nu, hoop snel weer met aan de slag te kunnen.

Ik vind de laatste vraag, de vraag over het geholpen bij uw doel te bereiken wat kort door de bocht. omdat er meerdere redenen kunnen zijn dat het doel niet bereikt is. Ook wordt de vraag gesteld 2ledig zowel verwachting en uitkomst als invloed van de coach op de uitkomst. geen handige vraagstelling. Over het re-integratie bedrijf enkel het netwerk stuk, zoals benoemd bij de uitleg voor mijn cijfer als tip of opmerking. verder positief, persoonlijk en goede empathische omgang.

...



Heeft u tot slot nog aanvullende opmerkingen over het re-integratiebedrijf of dit onderzoek?

...

Ga zo door!

Nee , het ging goed

Nee, ben tevreden. Dank

Katja, ga vooral zo door en wees niet bang de ander iets harder aan te pakken soms!

Ze was heel empatisch en dacht altijd met mij mee, ook al had het even niet met het werk te maken.

Ik voelde me gezien !

Ik zou iedereen aanraden om dit traject te volgen.

Ik denk dat ik zonder Yvonne niet aan mijn huidige job was gekomen.

Ik zou iedereen haar kunnen aanraden!

Ik kan niet anders dan positief zijn. De communicatie was altijd fijn en duidelijk, ik had heel sterk het gevoel dat ik helemaal mijzelf kon zijn, waardoor de samenwerking altijd prettig verliep.

Verder denkt zij heel erg met je mee naar ideeën en/of oplossingen, en weet ze mij te overtuigen wanneer ik twijfelde aan mijzelf.

Hele fijne samenwerking, zeer mee denkend.

Het heeft helaas niet tot nieuw werk geleid, maar wel tot voortzetting in persoonlijke ontwikkeling qua poging tot herstel. En hopelijk een vervolgtraject wanneer ik mezelf beter begrijp, want op dit moment zie ik mezelf niet werken en bovendien is mijn vertrouwen dusdanig geschaad dat ik er sterk aan twijfel of ik nog wel kan functioneren in een baan waar ik moet presteren. Iets dat ik wel

...

Aanvullende opmerkingen



Heeft u tot slot nog
aanvullende
opmerkingen over het
re-integratiebedrijf of
dit onderzoek?

...

altijd heb gewild en heb proberen te doen; kwaliteit leveren.



Over Contenza

Over Contenza



Contenza is een klein en gespecialiseerd onderzoeksbureau dat zich volledig richt op onderzoek voor re-integratiebedrijven. Voor deze markt voeren wij met name klanttevredenheidsonderzoeken uit, zoals deze worden vereist door het UWV in het actuele inkoopkader. Daarnaast voeren wij maatwerkonderzoeken en onderzoeken onder opdrachtgevers uit. Door deze scherpe focus hebben wij kennis van de markt en van onderzoek, en kunnen wij ons proces volledig afstemmen op de behoefte van re-integratiebedrijven.

Het UWV stelt terecht hoge eisen aan de respons. Contenza onderscheidt zich van andere onderzoeksbureaus door een hoge mate van betrokkenheid bij het onderzoeksproces. Dit betekent onder andere dat wij uw klanten zo snel mogelijk benaderen om deel te nemen aan het onderzoek, omdat dit de hoogste respons oplevert. Daarnaast houden wij de respons proactief in de gaten, en nemen we contact met u op als de respons nog onvoldoende is. Dit doen we onder andere door het opmaken van tussentijdse rapportages. Zo kunnen we tijdig aanvullende maatregelen nemen.

Heeft u vragen over Contenza, de resultaten van dit onderzoek, of over de wijze waarop dit onderzoek tot stand is gekomen? Neem dan contact met ons op via contact@contenta.nl

Mail: contact@contenta.nl

Website: contenta.nl



